

## B.A Semester - 4 (NEP-2020) Examination

March/April-2026

## Adhunk Jivanma Ritbhat (Value Added Course)

Time: 1:00 Hours

Marks:25

## Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન-૧ નીચેના પ્રશ્નોના ઉત્તર આપો. (કોઈપણ બે) (૧૦)
- 1) શિષ્ટાચાર એટલે શું? આધુનિક જીવનમાં તેનું મહત્વ સમજાવો.
  - 2) વ્યક્તિગત શિષ્ટાચાર જેવા કે સ્વચ્છતા, વ્યક્તિગત સ્વચ્છતા અને પોશાક પર ટૂંકી નોંધ લખો.
  - 3) સ્વર અને નમ્ર ભાષાના સંદર્ભમાં વાતચીતના શિષ્ટાચાર સમજાવો.
  - 4) સામાજિક શિષ્ટાચાર જેવા કે અભિવાદન, ઔપચારિક વાતચીત અને જમવાના ટેબલ પર પાળવાના નિયમોનું વર્ણન કરો.
- પ્રશ્ન-૨ નીચેના પ્રશ્નોના ઉત્તર આપો. (કોઈપણ બે) (૧૦)
- 1) ઔપચારિક સ્થળોએ પાળવા જોઈતા શિષ્ટાચાર સમજાવો.
  - 2) વ્યવસાયિક કાર્યપદ્ધતિ અને વ્યવસાયિક મર્યાદાઓ પર ટૂંકી નોંધ લખો.
  - 3) જાહેર સ્થળોએ જગ્યાનું સંચાલન અને સહાનુભૂતિ જેવા શિષ્ટાચારનું વર્ણન કરો.
  - 4) મુસાફરી દરમિયાન પાળવા જેવા મહત્વપૂર્ણ શિષ્ટાચાર સમજાવો.
- પ્રશ્ન-૩ નીચેના પ્રશ્નોના ઉત્તર આપો. (કોઈપણ પાંચ) (૦૫)
- 1) શિષ્ટાચાર એટલે શું?
  - 2) વ્યક્તિગત શિષ્ટાચારમાં પોશાકનું શું મહત્વ છે?
  - 3) વાતચીતનો શિષ્ટાચાર એટલે શું?
  - 4) જમવાના ટેબલ પર પાળવાના નિયમો કયા છે?
  - 5) વ્યવસાયિક કાર્યપદ્ધતિથી તમે શું સમજો છો?
  - 6) આપણે જાહેર સ્થળોએ લાઈનો (કતારો)માં કેમ ઊભા રહેવું જોઈએ?
  - 7) સાંસ્કૃતિક સંવેદનશીલતા એટલે શું?

**ENGLISH VERSION**

- Que.1 Answer the questions below. (Any Two) (10)
- 1) Define etiquette and explain its importance in modern life.
  - 2) Write a short note on individual etiquettes such as grooming, hygiene, and dressing.
  - 3) Explain communication etiquettes with reference to tone and polite language.
  - 4) Describe social etiquettes like greetings, small talk, and table manners.
- Que.2 Answer the questions below. (Any Two) (10)
- 1) Explain etiquettes to be followed at formal places.
  - 2) Write a short note on professionalism and professional boundaries.
  - 3) Describe etiquettes at public places such as space management and empathy.
  - 4) Explain important etiquettes to follow while traveling.
- Que.3 Answer the questions below. (Any Five) (05)
- 1) What is etiquette?
  - 2) Why is dressing important in individual etiquette?
  - 3) What is communication etiquette?
  - 4) What are table manners?
  - 5) What is meant by professionalism?
  - 6) Why should we maintain queues in public places?
  - 7) What is cultural sensitivity?

\*\*\*\*\*